

Vente à distance : rétractation

À, le

Vos prénom et nom :

Votre adresse :

Code postal – Ville :

**COMPLEXE APICOLE
251, la fontaine du bois
02000 CHAVIGNON**

Objet : Lettre recommandée avec avis de réception ou mel

Madame, Monsieur,

Le _____ (*indiquez la date figurant sur le bon de commande*),
j'ai commandé

_____ (*désignation de l'objet : par exemple miel 500g tilleul, pollen 250g...*)

Que j'ai reçu le _____ (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande par _____ (carte bancaire, etc.) ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint

(*indiquez l'objet retourné*) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature